

# Términos y Condiciones

Apreciado Usuario, bienvenido a SANTANDREU LEALTAD, aplicación la cual es propiedad de Santandreu S. A. de C. V., (en lo sucesivo “Santandreu”) y operada por Lealto Costa Rica S. A., la cual le permitirá conocer promociones, noticias y los puntos que ha acumulado al comprar en las TIENDAS SANTANDREU, ya que al afiliarse a SANTANDREU LEALTAD usted ha sido inscrito al programa PUNTOS DE LEALTAD, el cual es un programa, a través del cual usted podrá acumular PUNTOS DE LEALTAD por medio de compras de productos en las TIENDAS SANTANDREU participantes, al realizar el pago de dichos productos, mismos que serán canjeados por productos de las TIENDAS SANTANDREU cuyo precio sea igual a los puntos acumulados o bien pueden ser utilizados para compensar el pago de productos.

Hacemos de su conocimiento que al ingresar y/o registrarse en SANTANDREU LEALTAD, usted está de acuerdo con participar en PUNTOS DE LEALTAD y por ende, se entiende que usted ha leído estos Términos y Condiciones que rigen su uso, manifestando así estar enterado y en aceptación plena y total de los mismos. Si el USUARIO no acepta los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar SANTANDREU LEALTAD, por lo anterior, le solicitamos de la manera más atenta revise este documento detenidamente.

SANTANDREU podrá realizar libremente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones formales, procedimentales o sustanciales a los Términos y Condiciones de uso de SANTANDREU LEALTAD, las cuales incluyen, pero no se limitan a realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, bases de datos y demás elementos de SANTANDREU LEALTAD y PUNTOS DE LEALTAD, por mencionar alguno (de aquí en adelante las “Actualizaciones”).

Dichas Actualizaciones podrán ser consultadas directamente en la aplicación de SANTANDREU LEALTAD, accediendo a la sección Otros y, posteriormente, Términos y Condiciones, así como en la página [www.santandreu.com.mx/terminosycondiciones.pdf](http://www.santandreu.com.mx/terminosycondiciones.pdf) (de aquí en adelante las “Plataformas”). De igual manera Usted está de acuerdo que aceptará las Actualizaciones, siempre que continúe accediendo y utilizando SANTANDREU LEALTAD Y PUNTOS DE LEALTAD, conforme a lo anterior, no tendrá derecho a ninguna reclamación o indemnización.

## GLOSARIO

Los términos que no sean definidos dentro del presente documento de Términos y Condiciones, y que aparezcan con mayúscula, tendrán los significados que se indican a continuación:

- **SANTANDREU LEALTAD:** Es una aplicación para dispositivos móviles que puede operar tanto en sistemas Android como IOS; la cual provee un mecanismo de

comunicación entre el USUARIO Y SANTANDREU, así como proporcionar información de productos y promociones y que el USUARIO conozca a través de la aplicación, los puntos que han acumulado a través de las compras realizadas en SANTANDREU.

- **USUARIO:** Se refiere a (I) Persona mayor de edad que radique en la República Mexicana y que este afiliado al programa de PUNTOS DE LEALTAD; (II) A las personas que estén afiliadas al programa de PUNTOS DE LEALTAD y hagan uso de la aplicación SANTANDREU LEALTAD.
- **TIENDA SANTANDREU:** Se refiere a los establecimientos comerciales, que son propiedad de SANTANDREU S. A. de C. V., que estén habilitados para participar dentro de PUNTOS DE LEALTAD.
- **ACCESO:** El USUARIO podrá acceder a la aplicación SANTANDREU LEALTAD y hacer uso de las funciones contenidas dentro de la misma, iniciando sesión por medio de cuenta de correo electrónico o su cuenta de Facebook.
- **LICENCIA:** Sujeta a los términos y condiciones aquí plasmados, SANTANDREU les otorga a los USUARIOS, una autorización limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder y hacer uso de SANTANDREU LEALTAD, conforme al diseño que otorga SANTANDREU y solo para su uso personal y no comercial. SANTANDREU, sus licenciantes y proveedores, se reservan cualquier derecho que no haya sido concedido conforme a los presentes términos y condiciones.
- **CUENTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA:** El uso de su usuario y contraseña es de su responsabilidad exclusiva, por lo que le recomendamos que mantenga confidencialidad al respecto y no exponga dicha información. El uso de la cuenta de USUARIO es personal e intransferible, por lo que el USUARIO no se encuentra autorizado para ceder los datos de validación para acceder a la aplicación. SANTANDREU no es responsable de la utilización de su usuario y contraseña, por lo que se deslinda de cualquier actividad realizada a través de PUNTOS DE LEALTAD.
- **PUNTOS DE LEALTAD:** Se refiere a los puntos obtenidos por los usuarios, al comprar y pagar productos participantes en las TIENDAS SANTANDREU. EL valor de los PUNTOS DE LEALTAD estará siempre disponible en la plataforma y estará sujeto a cambios sin previo aviso por parte de SANTANDREU.

## **MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA PUNTOS DE LEALTAD**

El Programa PUNTOS DE LEALTAD es válido dentro de los siguientes Estados:

**Tabasco.** – Exclusivamente en los municipios de Cárdenas, Centro, Comalcalco, Cunduacán, Jalpa de Méndez, Macuspana y Paraíso.

**Campeche.** - Exclusivamente en los municipios de Ciudad del Carmen y Campeche.

**Veracruz.** - Exclusivamente en los municipios de Coatzacoalcos y Minatitlán.

SANTANDREU podrá limitar el acceso y disponibilidad del Programa PUNTOS DE LEALTAD, así como añadir nuevas ciudades participantes.

El Usuario podrá acumular PUNTOS DE LEALTAD, a través de la siguiente mecánica:

1.- Para hacer uso de los beneficios de SANTANDREU LEALTAD, será necesario que la persona se afilie y registre en dicha aplicación, debiendo ingresar sus datos personales de manera fidedigna y establecer una contraseña, con lo cual se le generará su USUARIO. Posteriormente deberá acudir a la sucursal Santandreu de su Preferencia para Registrarse como Cliente en el Sistema de Punto de Venta, y posteriormente Vincular su USUARIO de la aplicación con el Nombre de Cliente proporcionado en el Sistema de Punto de Venta.

2.- Cuando el Usuario acuda a una TIENDA SANTANDREU y al pagar en la caja se identifique como tal, previo a hacer el pago de una compra, al USUARIO se le bonificara el 0.1% del total de su compra.

3.- En caso de no haber realizado la presentación de su USUARIO antes de que se complete el proceso de pago en términos de lo señalado en el párrafo inmediato anterior para poder acumular los PUNTOS DE LEALTAD, estos no podrán ser acreditados con posterioridad.

4.- Los Participantes únicamente podrán ser personas físicas mayores de 18 años.

5.- En seguimiento al punto anterior, las personas morales no podrán participar, por tal motivo, toda la facturación que se genere a nombre de esta no podrá usarse en beneficio de una persona física que desee participar en el programa y hacerse de los puntos lealtad que se generen con dichas compras.

6.- Si se llegara dar el caso, que una persona moral logrará participar y acumular puntos lealtad, al momento de ser detectada dicha participación, de manera inmediata será eliminado de la aplicación y los puntos lealtad acumulados serán cancelados, por violación a los presentes términos y condiciones.

7.- Es obligación y responsabilidad del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas.

8.- Los PUNTOS DE LEALTAD, tendrán una vigencia máxima de 1 (un) año contado a partir de su generación, por lo que serán vencidos todos los puntos que no hayan sido utilizados dentro del periodo antes referido, sin perjuicio de que puedan ser cancelados en los casos previstos en los términos y condiciones.

9.- Si el Usuario desea cancelar la compra de productos respecto a los cuales se le han bonificado PUNTOS DE LEALTAD, Santandreu cancelara los PUNTOS DE LEALTAD que le otorgaron por dicha compra. Lo mismo aplica a los casos de error en el registro de las transacciones.

La Mecánica de participación tendrá la vigencia que SANTANDREU determine, por lo anterior SANTANDREU hace del conocimiento del USUARIO que podrá realizar actualizaciones a lo establecido, por lo que será responsabilidad del USUARIO revisar la plataforma para estar enterado de cualquier cambio aplicable. Su continuación del uso de SANTANDREU LEALTAD y/o PUNTOS DE LEALTAD, se tendrá por que acepta todas las actualizaciones y está de acuerdo con ellas.

## **REGLAS DE USO DE SANTANDREU LEALTAD**

SANTANDREU LEALTAD única y exclusivamente puede utilizarse para que el USUARIO pueda consultar y, en su caso acumular y canjear los PUNTOS DE LEALTAD; es por ello que cualquier otro uso no relacionado de manera directa con los anteriores, se considerará como una violación a estos Términos y Condiciones.

SANTANDREU estará facultado para cancelar o restringir a los Usuarios si detectan violación de estos a los Términos y Condiciones. Entre las conductas indebidas se incluyen de manera enunciativa más no limitativa:

(a) Darle a SANTANDREU LEALTAD cualquier otro uso comercial distinto al previsto en estos Términos y Condiciones; (b) Utilizar mecanismos de cualquier naturaleza para de manera directa o indirecta, extraer cualquier información contenida en SANTANDREU LEALTAD; (c) Alterar el contenido de SANTANDREU LEALTAD; (d) Recopilar y utilizar las fotografías, descripciones, marcas o logos de los productos, así como cualquier banner promocional que se coloque dentro de SANTANDREU LEALTAD y cualquier otra actividad que SANTANDREU considere motivo justo para dar de baja o restringir el uso del USUARIO.

SANTANDREU se reserva el derecho de, (a discreción y sin notificación previa) excluir a USUARIOS de participar por violar los presentes términos y condiciones, violentar derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, o el intento de comprometer/violentar este programa de cualquier forma.

Agregado a lo anterior, SANTANDREU podrá tomar las acciones legales que considere adecuadas contra el USUARIO para garantizar el correcto funcionamiento de SANTANDREU LEALTAD

## **CONDICIONES DE USO**

El USUARIO acepta cumplir con las siguientes condiciones de Uso de SANTANDREU LEALTAD:

- A excepción de que SANTANDREU determine lo contrario, los PUNTOS DE LEALTAD únicamente podrán ser canjeables por productos de las TIENDAS

SANTANDREU participantes y compensación de productos que deseen adquirir de dichas tiendas.

- Los PUNTOS DE LEALTAD serán canjeables durante su vigencia.
- SANTANDREU LEALTAD sólo operará dentro de las TIENDAS SANTANDREU que estén dadas de alta y habilitadas por SANTANDREU. Lo anterior en el entendido de que SANTANDREU podrá deshabilitar tiendas previamente participantes, el Usuario podrá consultar las TIENDAS SANTANDREU participantes en las Plataformas.

## **USO DE LOS PUNTOS DE LEALTAD**

- El Usuario podrá hacer uso de sus PUNTOS DE LEALTAD canjeándolos por productos de las TIENDAS SANTANDREU participantes y compensación de productos que deseen adquirir. El Usuario podrá consultar en la Plataforma los PUNTOS DE LEALTAD que tenga acumulados.
- SANTANDREU puede realizar modificaciones y/o cambios sustanciales y generales al valor de los PUNTOS DE LEALTAD, sin que para esto sea necesario que notifique previamente al Usuario.
- Es responsabilidad del USUARIO, estar al pendiente del valor de los PUNTOS DE LEALTAD dentro de las Plataformas.
- Los PUNTOS DE LEALTAD tendrán una vigencia de 1 (un) año a partir de su generación. Pasado este plazo ya no se encontrarán disponibles para ser utilizados para adquirir y pagar Productos.
- Los PUNTOS DE LEALTAD expirarán después de 4 meses por inactividad del USUARIO.
- Los PUNTOS DE LEALTAD no canjeados dentro de la vigencia establecida no serán acumulables o reembolsables.
- Los PUNTOS DE LEALTAD no serán transferibles por ningún motivo.
- Los PUNTOS DE LEALTAD se eliminarán de la cuenta del USUARIO cuando este no realice transacciones de acumulación ni de canje en un periodo de 120 (ciento) días consecutivos.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO DE SANTANDREU LEALTAD**

- Usar SANTANDREU LEALTAD de conformidad con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como conforme a las condiciones de uso anteriormente descritas.
- Admitir los valores que SANTANDREU asigne a los PUNTOS DE LEALTAD.
- Suministrar información veraz, precisa y legítima al momento que le sea requerida
- Ser responsable de las acumulaciones y canje de los PUNTOS DE LEALTAD, llevados a cabo a través de SANTANDREU LEALTAD.
- Cuando el Usuario acuda a una TIENDA SANTANDREU para realizar el canje de PUNTOS DE LEALTAD en la caja, debe identificarse ante la cajera, con credencial para votar con fotografía vigente, expedida por Instituto Nacional Electoral y acreditar que es el USUARIO registrado en la aplicación SANTANDREU LEALTAD. Para el caso de que no coincida identificación con usuario, no procederá el canje de puntos lealtad.
- Abstenerse de proporcionar información de la cual usted no sea titular.
- Privarse de copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, descargar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de SANTANDREU LEALTAD para fines públicos o comerciales.
- Reservarse de transferir a terceros su nombre de usuario y contraseña.
- Abstenerse de acceder y/o usar SANTANDREU LEALTAD para realizar actos contrarios a la moral, al derecho, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra de SANTANDREU, sus proveedores o terceros.
- Sacar en paz y a salvo a SANTANDREU, en caso de cualquier controversia, reclamación o juicio derivado del mal uso dado a SANTANDREU LEALTAD a través de la cuenta del USUARIO
- Cualquier comportamiento y/o actividad que SANTANDREU detecte y considere irregular, le dará la facultad de bloquear el USUARIO y eliminar la posibilidad de seguir participando en SANTANDREU LEALTAD y tomar las medidas necesarias, a consideración de SANTANDREU.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

SANTANDREU se preocupa por cuidar la seguridad de los datos personales que se le proporcionan del USUARIO a través de la aplicación SANTANDREU LEALTAD. Por tal motivo, SANTANDREU informa al USUARIO que sus datos podrán usarse, pero sin limitarse a campañas de publicidad, proporcionar información respecto a los diversos artículos y productos que comercializamos, actualización de la base de datos de los clientes, segmentados por tipo de actividad, ocupación u oficio, ubicación y estadísticas en general, solo por mencionar algunos.

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, SANTANDREU de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de Particulares, y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma, pone a su disposición su Aviso de Privacidad Integral en la aplicación SANTANDREU LEALTAD, accediendo a la sección legal y posteriormente privacidad y también en su página <http://www.santandreu.com.mx/AvisoPrivacidad.pdf>, sección Aviso de Privacidad.

## **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

SANTANDREU, SANTANDREU LEALTAD, sus logotipos, así como todo el material de la misma son marcas y nombres de dominio, nombres comerciales, avisos comerciales, entre otros, propiedad de SANTANDREU y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipo, ortografías, imágenes, programas, aplicaciones, software, código fuente, desarrollo y en general cualquier información contenida, publicada y necesaria para el funcionamiento de SANTANDREU LEALTAD, se encuentran debidamente protegidos a favor de SANTANDREU, en su caso, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al USUARIO modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en SANTANDREU LEALTAD.

## **INDEMNIZACIÓN**

El Usuario está de acuerdo en indemnizar y sacar en paz y a salvo a SANTANDREU de cualquier acción, demanda o reclamación, incluso honorarios de abogados y costos judiciales, derivadas de cualquier incumplimiento por parte del USUARIO a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo las derivadas:

- De cualquier aspecto relativo al uso de SANTANDREU LEALTAD.
- De injurias, difamación o cualquier conducta violatoria de los presentes Términos y Condiciones por parte del USUARIO.
- De la información proporcionada a SANTANDREU para el uso de la aplicación y realización de acumulación y canje de los PUNTOS DE LEALTAD.
- De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales.

## **DISPOSICIONES GENERALES**

1.- SANTANDREU se obliga a cumplir con sus compromisos y obligaciones asumidas según estos Términos y Condiciones, siempre y cuando el USUARIO cumpla con todos los compromisos y obligaciones adquiridos y señalados en el presente documento.

2.- SANTANDREU se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario para terminar definitivamente este convenio relativo a los Términos y Condiciones de la aplicación SANTANDREU LEALTAD y del programa PUNTOS DE LEALTAD sin responsabilidad alguna, comprometiéndose SANTANDREU a dar aviso a los USUARIOS por medio de mensaje en correo electrónico o por algún otro medio que tenga disponible Santandreu para contactar al Usuario informando a partir de que fecha se dejarán de generar puntos y el plazo que tienen para utilizar los puntos con los que cuentan, aclarando que pasando el plazo establecido sino canjearon sus puntos, estos se cancelarán de manera automática sin ningún tipo de responsabilidad para SANTANDREU.

3.- La inactividad por parte de SANTANDREU al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

4.- Los presentes Términos y Condiciones están sujetos y serán interpretados de acuerdo con la legislación aplicable vigente en la República Mexicana. Cualquier controversia que deba resolverse en virtud del uso de SANTANDREU LEALTAD, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, renunciando cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

5.- Mediante la utilización de SANTANDREU LEALTAD el Usuario acepta que las comunicaciones que se le efectúen serán principalmente electrónicas, pudiendo SANTANDREU contactarlo vía correo electrónico, enviarle notificaciones mediante SANTANDREU LEALTAD o cualquier otra plataforma donde EL PROGRAMA tenga presencia.