

Cancelaciones y devoluciones

Un pedido puede ser cancelado total o parcialmente siempre y cuando no haya sido liberado o entregado en almacén o al cliente por servicio a domicilio.

Las cancelaciones y devoluciones se realizan en la sucursal donde realizo su pedido.

Para cancelar debe presentar su ticket original.

Los productos entregados del almacén de remate y productos fuera de línea o discontinuados por el proveedor, no hay cambio de material, ni devolución.

Se aceptarán devoluciones de material dentro de los cinco días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la compra, de conformidad con el artículo 56 de la Ley Federal del Consumidor.

En caso de que el cliente cancele, los costos de flete y seguro correrán a cargo del consumidor, de conformidad con el artículo 56 de la Ley Federal del Consumidor.

Se aplicará devolución si se presenta ticket original y el material a cambiar o devolver en buenas condiciones (la caja y/o empaque no presente roturas, ralladuras, cinta adhesiva o cualquier marca con lápiz, marcador o lapicero).

Las Cancelaciones o devoluciones total o parcial se realizan con la misma forma de pago con la que se realizó la compra, en caso de haber sido pagado con tarjeta queda restringido a las políticas y regulaciones de los bancos y a que estos acepten la cancelación parcial o total de la operación.

Una vez aceptada la cancelación o devolución el sistema emitirá una Nota de Crédito, misma que puede ser usada para aplicar en otra compra o en caso de que el pago haya sido con tarjeta bancaria se podrá solicitar al banco la devolución parcial o total (quedando sujeto a la autorización del mismo). No se realiza entrega de efectivo.

En el caso de las operaciones con tarjetas bancarias al solicitar la devolución parcial o total esta será aplicada en su cuenta bajo los terminos y condiciones de operación del Banco Emisor de la tarjeta.

Garantías

Garantías están sujetas a las políticas de los proveedores o dueños de la marca ("Compañías"). Para el caso de garantía es importante visitar la página del fabricante.