



AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares", declara Santandreu S. A. de C. V., ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Avenida Constitución, número 1011 altos, Colonia Centro, Villahermosa, Tabasco, Código Postal 86000 y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, a través de nuestras tiendas, oficinas administrativas, correo electrónico, página de internet o App, está consintiendo la forma en que obtenemos y tratamos sus datos personales, conforme al presente aviso. Los datos personales que nos proporcionas y que por lo tanto están sujetos a tratamiento son los siguientes:

- 1. Nombre Completo**
- 2. Dirección**
- 3. Registro Federal de Contribuyentes**
- 4.- Fecha de nacimiento**
- 5. Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles**
- 6. Correo Electrónico**
- 7.- Actividad, ocupación u oficio**
- 8.- Firma**
- 9.- Identificación oficial**
- 10.- Comprobante de domicilio**
- 11.- Contenido de sus preguntas, dudas o consultas**

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- 01. Campañas de Publicidad.**
- 02. Proporcionar información respecto a los diversos artículos y productos que comercializamos, así como de los servicios que prestamos.**
- 03. Seguimiento a la relación comercial.**
- 04.- Informarle sobre el estado de sus pedidos.**
- 05.- Entregar su material donde nos indique y a las personas autorizadas.**
- 06. Hacer de su conocimiento las promociones y publicidad, relativa a nuestros productos o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de redes sociales, aplicación o por cualquier otro medio.**
- 07. Atender requerimientos legales de autoridades competentes**
- 08. Cumplimiento de términos y condiciones estipulado al momento de la compra, firma del contrato y Santandreu Lealtad (aplicación).**
- 09. Actualización de la base de datos de los clientes, segmentados por tipo de actividad, ocupación u oficio, ubicación y estadísticas en general.**
- 10. Para que usted pueda descargar sus facturas de la página de internet.**
- 11.- Realizar el proceso de cobranza ya sea de forma judicial o extrajudicial.**
- 12.- Adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita.**
- 13.- Ubicarte como nuestro cliente por medio de nuestra página y aplicación.**
- 14.- Dar un buen servicio en nuestra página de internet y aplicación, ofreciendo promociones, resolviendo tus dudas, saber de tus preferencias y necesidades.**
- 15.- Establecer un programa de lealtad, para los clientes que se den de alta, única y exclusivamente y de manera conjunta, en nuestra aplicación y en nuestro sistema, lo cual pueden realizar de manera presencial en nuestras sucursales.**

En el caso de Datos sensibles, tales como:

- 1. Datos Financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados).**
- 2. Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados)**
- 3. Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionado).**
- 4. Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.).**

Estos serán utilizados única y exclusivamente para el siguiente fin:

- 1.- Autorización de línea de crédito.**
- 2.- Investigación y obtención de créditos ante las instituciones financieras.**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversas opciones, procedimientos, mecanismos y medidas de seguridad con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizado de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente, siendo una de estas medidas el acceso a nuestro sistema por medio de usuario y contraseña única, personalizada e intransferible, así mismo Santandreu S. A. de C. V. tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Transferencias de los datos:

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa, como son distribuidores autorizados y/o terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica, así como a Terceros Nacionales o Extranjeros. Los terceros y receptores de datos personales tienen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Santandreu S. A. de C. V., de conformidad a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted como titular o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos (**ARCO**) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (99) 33142533, extensión 231 o por medio de su correo electrónico: privacidad@santandreu.com.mx**

A través de estos canales usted podrá solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, así como actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **Santandreu S. A. de C. V.** establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Si tiene alguna inconformidad con la manera en la que tratamos sus datos personales, tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, ahí podrá hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **Santandreu S. A. de C. V.** en cualquier momento, pero siempre podrá consultar la versión más reciente de este aviso de privacidad, a través de la página de internet de Santandreu S. A. de C. V., la cual es www.santandreu.com.mx